

**CÔNG TY CỔ PHẦN  
IZZYGATE**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: IZZYGATE-QC-01

*TP.HCM, ngày 02 tháng 02 năm 2020*

## **QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ BEELANCER.VN**

Beelancer.vn là sàn TMĐT kết nối giữa bên bán là các chuyên gia, freelancer (người làm việc tự do), bán các dịch vụ dùng các kỹ năng chuyên môn để hoàn thành như Thiết Kế, Gia Sư, Tư Vấn, Lập Trình ... và bên mua là thương nhân, tổ chức, hoặc cá nhân cần nhân sự ngắn hạn cho các dự án của bên mua. Beelancer.vn sẽ giúp tối ưu hoá chi phí, chất lượng cho các hạng mục công việc trong các dự án của các công ty, hoặc cá nhân có nhu cầu, gia tăng tốc độ tìm nhân sự để hoàn thành công việc cho các dự án. Đồng thời cũng là nơi các chuyên gia, freelancer (người làm việc tự do) đủ trình độ kỹ năng có thể tìm công việc dồi dào và ổn định.

### **I. Nguyên tắc chung**

Sàn giao dịch điện tử beelancer.vn do Công Ty Cổ phần IZZYGATE (Công ty) thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các khách hàng (bên mua) và bên cung cấp dịch vụ (bên bán) có hoạt động thương mại hợp pháp được beelancer.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử beelancer.vn và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin giới thiệu dịch vụ hoặc thuê dịch vụ được thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử beelancer.vn.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử beelancer.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động cung cấp và thuê dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.

Thông tin dịch vụ cung cấp được đăng tải trên Sàn giao dịch thương mại điện tử beelancer.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm theo quy định của pháp luật.

Hoạt động đăng tin cung cấp dịch vụ qua Sàn giao dịch thương mại điện tử beelancer.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của khách hàng.

Tất cả các nội dung trong Quy định này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn.

## II. Quy định chung

**Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử:** Sàn giao dịch TMĐT Beelancer.vn do Công Ty Cổ phần IZZYGATE phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: beelancer.vn (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT Beelancer.vn”).

**Định nghĩa chung:**

**Bên bán:** là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của beelancer.vn để đăng tin giới thiệu dịch vụ trực tuyến.

**Bên mua:** là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm thuê dịch vụ được rao trên beelancer.vn của bên bán. Bên mua phải tạo tài khoản để đặt mua dịch vụ.

**Thành viên:** là bao gồm cả bên bán lẫn bên mua.

Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT Beelancer.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Beelancer.vn.

Khi bạn đăng ký là thành viên của Beelancer.vn, thành viên hiểu rằng:

- Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
- Thành viên có thể đăng tin giới thiệu dịch vụ theo đúng quy chuẩn, cam kết của thành viên hợp pháp đã công bố trên sàn.

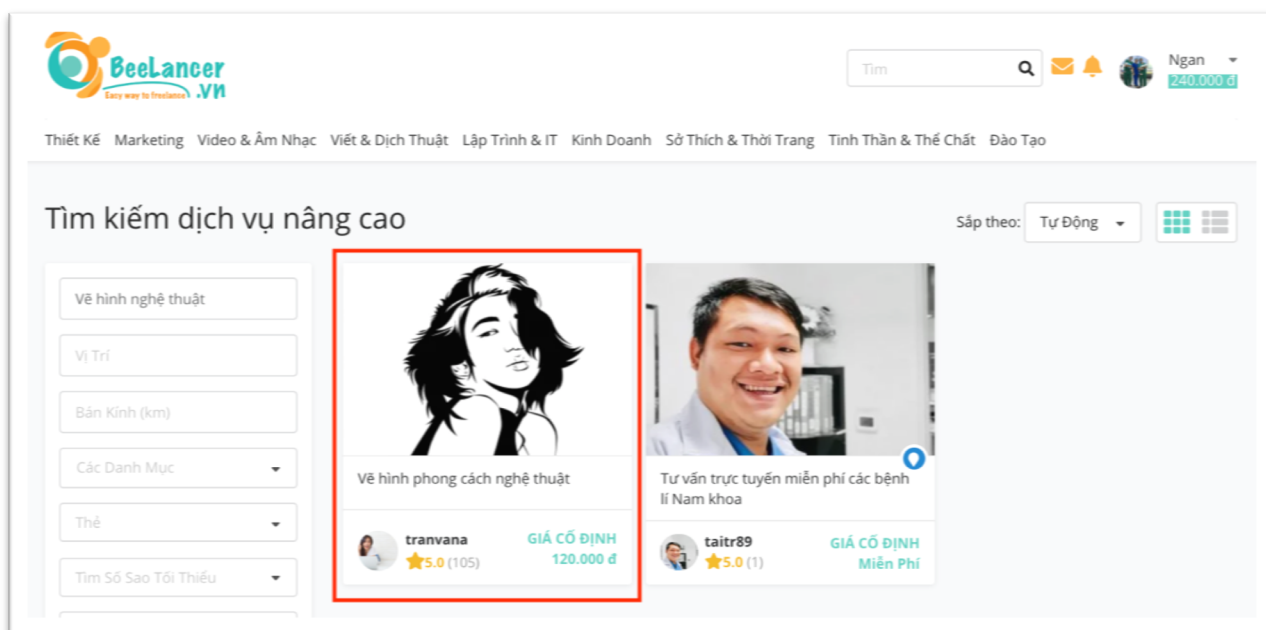
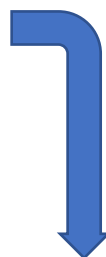
Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam

Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Beelancer.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch Beelancer.vn.

### III. Quy trình giao dịch

#### Quy trình mua và quản lý dịch vụ dành cho bên mua.

**Bước 1- Tìm dịch vụ:** Dùng chức năng tìm kiếm dịch vụ, để tìm một dịch vụ phù hợp với nhu cầu



**Bước 2- Chọn xem chi tiết dịch vụ và hỏi đáp về dịch vụ:** Tìm hiểu các cam kết của dịch vụ và mức độ uy tín của dịch vụ và bên bán. Để đảm bảo hơn về mức độ phù hợp của dịch vụ, Bạn nên nhấn “Liên Hệ” để hỏi trước về dịch vụ, trước khi tiến hành mua.

**Vẽ hình phong cách nghệ thuật**

Thiết Kế / Thiết Kế Hình Minh Hoạ

Đà Nẵng, Vietnam

★★★★★ 3 đánh giá

Uy tín của dịch vụ và người bán

3 ngày

Uy tín của dịch vụ và người bán

Cam kết của người bán

**Mô Tả Dịch Vụ**

Mình làm việc trong mảng thiết kế đồ họa. Mình có khả năng vẽ, render bất hình hoặc style nào. Mình có theo chi tiết hoặc theo sản phẩm yêu cầu bởi khách hàng.

Ghi Chú:

- Mình khá mềm dẻo theo từng khách hàng.
- Bạn sẽ cảm thấy yên tâm với kiểu vẽ và làm việc của mình.
- Mình cho bạn bất kỳ format hình nào theo yêu cầu.
- Bạn hãy gửi mình bất kỳ những hình mẫu mà bạn cảm thấy vẽ theo là tốt.

Để thuận tiện cho mình và khách hàng, vui lòng nhắn tin cho mình để trao đổi trước khi đặt hàng nhé.

Dịch vụ sẽ cung cấp

- Vẽ 1 hình nhân vật
- Source file
- Hình độ phân giải cao

**MUA NGAY VỚI 120.000 Đ**

**YÊU CẦU BÁO GIÁ KHÁC**

tranvana

100% Tin Nhiệm

★★★★★ 5.0 (3 đánh giá)

Chào quý khách hàng. Mình tên là Tiến. Mình làm về mảng thiết kế, design. Mình có kỹ năng về AutoCAD 2D, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Sketchup. Đây là các phần mềm mình sử dụng với level cao. Mình có khả năng thiết kế các sản phẩm số và in ấn như thiết kế tờ rơi, logo. Vui lòng xem thêm các dịch vụ mình cung cấp ở trang Hồ Sơ của mình nhé.

Trực Tuyến: 16 giây trước

**Liên Hệ**

**100% An Toàn**

Thanh Toán qua Beelancer.vn đảm bảo an toàn 100%

- Bạn chỉ thanh toán giá niêm yết mà không có bất kỳ chi phí ẩn.
- Chúng tôi sẽ giữ tiền lại cho tới

★ **Phản Hồi**

Ngan ★★★★★  
cảm ơn bạn . Dịch vụ rất tốt

Ngan ★★★★★  
1 lần nữa, rất OK

Ngan ★★★★★  
Cám ơn bạn, dịch vụ rất tốt

taitr89 ★★★★★  
Cám ơn quý khách hàng

09/12/2019

09/12/2019

09/12/2019

Thông tin phản hồi của các đơn hàng trước

**Bước 3- Chọn phương thức thanh toán:** Khi đã chọn được dịch vụ và người bán nhấn vào “Mua Ngay với ..”, để chuyển sang màn hình chọn phương thức thanh toán. Hiện tại, chúng tôi chỉ hỗ trợ thanh toán thông qua chuyển khoản hoặc nếu quý khách có số dư trong tài khoản, thì có thể dùng số dư đó để mua dịch vụ. Lưu ý: Tiền thanh toán beelancer.vn sẽ giữ hộ, và chỉ thanh toán cho bên bán khi bên mua đã chấp nhận hoàn tất đơn hàng hoặc quá thời hạn xác nhận hoàn tất kết quả công việc 3 ngày.

Chon Phương Thức Thanh Toán

Lưu ý về Thanh Toán

1. Sau khi bạn thanh toán dịch vụ, chúng tôi (beelancer.vn) sẽ làm chung gian để giữ số tiền này. Nếu người bán không giữ cam kết hoặc không thể hoàn thành chúng tôi sẽ hoàn trả lại tiền cho bạn.

2. Chỉ khi người bán dịch vụ đã hoàn tất đơn hàng của bạn và bạn đồng ý với kết quả, chúng tôi mới gửi tiền công cho người bán.

3. Hệ thống quản lý sẽ giúp bạn và người bán ghi nhận toàn bộ quá trình làm việc và giao dịch.

4. Trên nền tảng có hệ thống hỗ trợ phân xử, giải quyết vấn đề phát sinh trong từng đơn hàng. Nếu có vấn đề phát sinh hãy dùng hệ thống này, chúng tôi sẽ có mặt để giải quyết.

5. Chúng tôi không thu bất kỳ phí nền tảng nào của người mua.

Chat với hỗ trợ viên



Vẽ hình phong cách nghệ thuật

Thiết Kế / Thiết Kế Hình Minh Hoạ

120.000 đ

1

☐

Phản thêm khi giao hàng nhanh

(1 ngày)

500.000 đ

1

☐

Sửa đổi thêm

(+1 ngày)

120.000 đ

1

☐

Vẽ màu

(+1 ngày)

240.000 đ

1

☐

Vẽ toàn thân

(+1 ngày)

240.000 đ

1

Số Dư Tài Khoản

Chuyển Khoản hoặc Trả Tại Công Ty

Tổng: 120.000 đ



Giao Dịch Được Bảo Mật Hoàn Toàn

Dữ liệu được mã hoá ở dạng 256 bit

**Bước 4- Xác nhận đơn hàng và bắt đầu công việc:** Sau khi thanh toán hoàn tất, bộ đếm ngược thời gian của đơn hàng sẽ chạy, tính toán thời gian tối đa còn lại của đơn hàng trước khi hoàn thành.

02:23:53:01

NGÀYGIỜPHÚTGiẤY

  
Về hình phon cách nghệ thuật

Đơn hàng: #I912D2199 | Người Bán: sienmx11

120.000 đ

Tổng: 120.000 đ

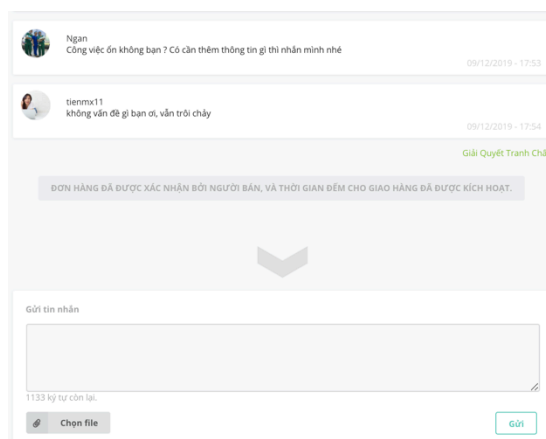
Hướng dẫn dành cho người mua:  
Trao đổi các chi tiết công việc qua chat này nhé bạn

09/12/2019 - 17:41

Giới Quyết Thanh Chấp

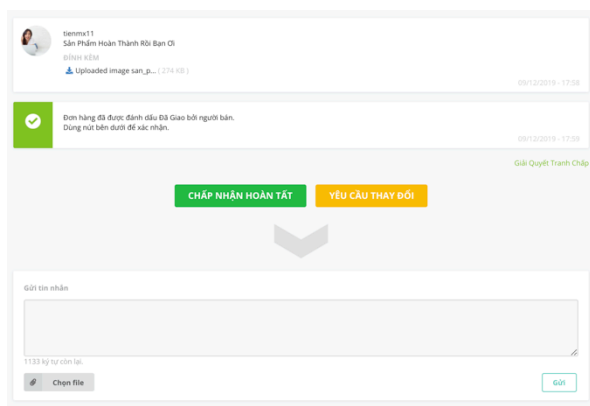
ĐƠN HÀNG ĐÃ ĐƯỢC XÁC NHẬN BỞI NGƯỜI BÁN, VÀ THỜI GIẠN ĐEM CHO GIAO HÀNG ĐÃ ĐƯỢC KÍCH HOẠT.

**Bước 5- Trao đổi công việc:** Bạn sẽ dùng hệ thống trò chuyện(chat) dành cho mỗi đơn hàng của beelancer.vn để trao đổi với bên bán về tiến độ công việc, hoặc cung cấp thêm các thông tin nếu bên bán có yêu cầu để công việc thuận lợi hơn.

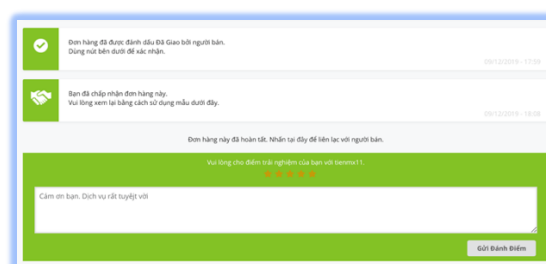


**Bước 6-Hoàn tất đơn hàng:** Sau khi người bán gửi sản phẩm và đánh dấu hoàn tất đơn hàng, bạn sẽ kiểm tra sản phẩm hoàn thiện. Bạn có thể thương lượng yêu cầu chỉnh sửa trong giới hạn cam kết của bên bán, hoặc nhấn “CHẤP NHẬN HOÀN TẤT” để kết thúc đơn hàng.

Lưu ý: Đơn hàng sẽ được xem là chấp nhận thanh toán nếu người mua không phản hồi trong vòng 3 ngày, và tiền thu hộ sẽ được thanh toán cho phía bán.

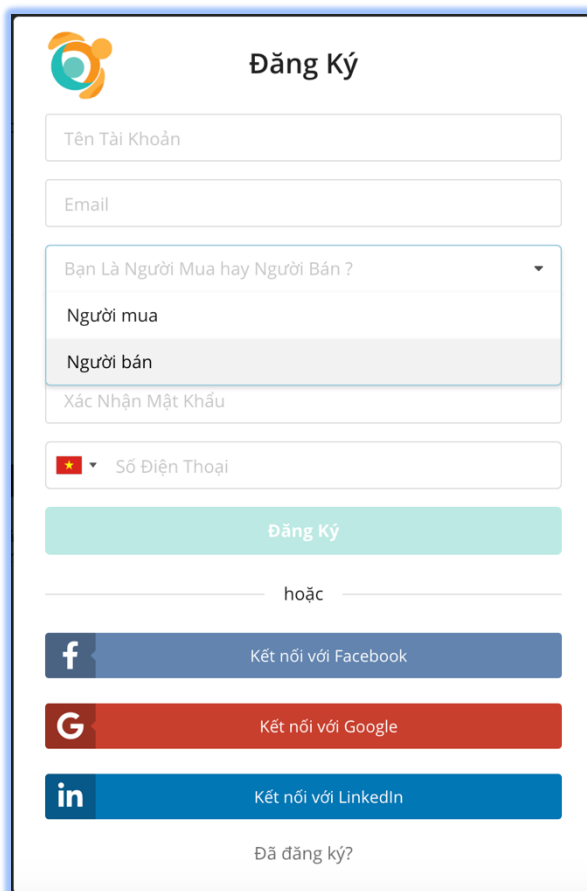


**Bước 7- Đánh giá bên bán:** bạn sẽ để lại số sao đánh giá bên bán và bình luận trải nghiệm của mình sau khi sử dụng dịch vụ của bên bán.



## Quy trình đăng bán dịch vụ dành cho bên bán.

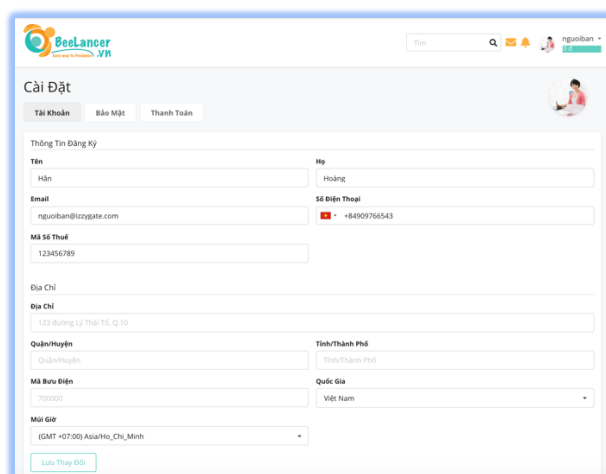
**Bước 1- Đăng ký tài khoản người bán:** Để có thể đăng bán dịch vụ trên Beelancer.vn, bạn phải có đăng ký tài khoản người bán. Chọn loại tài khoản người bán khi đăng ký.



The screenshot shows the 'Đăng Ký' (Register) page on Beelancer.vn. It features the Beelancer logo at the top left. The form includes input fields for 'Tên Tài Khoản' (Username), 'Email', and 'Xác Nhận Mật Khẩu' (Confirm Password). A dropdown menu asks 'Bạn Là Người Mua hay Người Bán ?' (Are you a Buyer or Seller?), with 'Người bán' (Seller) selected. Below this is a field for 'Số Điện Thoại' (Phone Number) with a Vietnamese flag icon. A large green button labeled 'Đăng Ký' is prominent. Below the button, there are social media login options: 'Kết nối với Facebook', 'Kết nối với Google', and 'Kết nối với LinkedIn'. At the bottom, there is a link 'Đã đăng ký?' (Already registered?).

**Bước 2- Hoàn thiện hồ sơ cá nhân và hồ sơ người bán công khai:**

- Điền thông tin cá nhân tại mục “Cài Đặt”



The screenshot shows the 'Cài Đặt' (Settings) page on Beelancer.vn. The page has a header with the Beelancer logo and a search bar. Below the header, there are tabs for 'Tài Khoản', 'Bảo Mật', and 'Thanh Toán'. The 'Tài Khoản' tab is active. The form is titled 'Thông Tin Đăng Ký' (Registration Information) and contains several input fields: 'Tên' (Name) with 'Hân' entered, 'Họ' (Surname) with 'Hoàng' entered, 'Email' with 'nguoibanh@izzygate.com', and 'Số Điện Thoại' (Phone Number) with '+84909766543' entered. There is also a field for 'Mã Số Thuế' (Tax ID) with '123456789' entered. Below these, there are fields for 'Địa Chỉ' (Address) with '123 đường Lý Thái Tổ, Q.10' entered, 'Quận/Huyện' (District/City) with 'Quận/Huyện' entered, 'Tỉnh/Thành Phố' (Province/City) with 'Tỉnh/Thành Phố' entered, 'Mã Bưu Điện' (Postal Code) with '100000' entered, and 'Quốc Gia' (Country) with 'Việt Nam' selected. At the bottom, there is a dropdown for 'Múi Giờ' (Time Zone) with '(GMT +07:00) Asia/Ho\_Chi\_Minh' selected. A 'Lưu Thay Đổi' (Save Changes) button is at the bottom right.

- Hoàn thiện hồ sơ người bán tại mục “Hồ sơ công Khai” gồm các mục: Hình Avatar, Giới thiệu (khả năng bản thân), Dự án mẫu, Ngôn ngữ, Kỹ năng, Học vấn, Văn Bằng.

**Beelancer**  
Sang tạo và bán dịch vụ

Thiết Kế Marketing Video & Âm Nhạc Viết & Dịch Thuật Lập Trình & IT Kinh Doanh Sở Thích & Thời Trang Tinh Thần & Thể Chất Đào Tạo

nguoiiban

**nguoiiban**  
Designer  
Chưa có đánh giá  
0.0 (0 đánh giá)

Từ: **Việt Nam**

Gia Nhập Từ: **08/12/2019**

Trả Lãi Trung Bình Trong:  
Không có đủ tin nhắn

Đơn Đã Giao Gần Đây: Chưa có

Trực Tuyến: Đang hoạt động

Dịch Vụ Đã Hoàn Tất: Chưa có

Chế Độ Nghỉ Phép: ☐

Sơ Hồ Sơ

**Dự án mẫu** Soạn Dự án mẫu

**Dịch Vụ Của Bạn**  
Hiện chưa có dịch vụ nào.

**Giới Thiệu** Soạn Mô Tả  
Tôi là chuyên viên thiết kế hình ảnh, có 10 năm kinh nghiệm

**Ngôn Ngữ** Thêm Mới

| Ngôn Ngữ   | Trình Độ | Trạng Thái                          |
|------------|----------|-------------------------------------|
| Tiếng Anh  | Lưu Loát | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Tiếng Nhật | Lưu Loát | <input checked="" type="checkbox"/> |

**Kỹ Năng** Thêm Mới

| Kỹ Năng         | Trạng Thái                          |
|-----------------|-------------------------------------|
| Thiết kế        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Photoshop       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Chụp ngoại cảnh | <input checked="" type="checkbox"/> |

**Học Vấn** Thêm Mới

**Trường Mỹ Thuật Tokyo** ☒ ☒

Đại Học, Thiết Kế, Excellent  
2002 - 2006  
Các hoạt động:  
- CLB Âm Nhạc  
- Xây Dựng hình ảnh của trường

Học chuyên về đào tạo thiết kế hình ảnh, thời trang

**Học Viện Thời Trang** ☒ ☒

Master, Thiết Kế Thời Trang, Good  
2011 - 2012  
Các hoạt động: CLB Thiết Kế Cho Sinh Viên

Học nâng cao về thiết kế thời trang quốc tế

**Văn Bằng** Thêm Mới

**Chứng chỉ thiết kế cao cấp** ☒ ☒

T1 2008 — Hiện Tại • 4398634

Nơi Cấp: Hội Thiết Kế Tokyo



**Bước 3- Đăng tin bán dịch vụ:** Chọn mục “Đăng bán dịch vụ” để điền thông tin.

- Điền phần “Thông tin dịch vụ” gồm các thông tin cơ bản của dịch vụ như mô tả, giá bán, danh mục ...

**Soạn Dịch Vụ - Vẽ hình phong cách nghệ thuật**

**QUAN TRỌNG:** Trước khi đăng dịch vụ, bạn vui lòng cập nhật đầy đủ thông tin kinh nghiệm và kiến thức của bạn tại [TRANG HỒ SƠ CỘNG KHAI](#) và thông tin cá nhân tại [TRANG CÀI ĐẶT](#), để giúp chúng tôi có thể định vị được khả năng của bạn và duyệt cho phép công khai dịch vụ của bạn lên nền tảng. Vui lòng liên hệ hỗ trợ nếu bạn gặp bất kỳ khó khăn gì.

Bạn cần hỗ trợ? [Chat với hỗ trợ viên](#)

**Thông tin dịch vụ**  
Định nghĩa dịch vụ của bạn

**Thông tin người mua**  
Định nghĩa các yêu cầu khác

**Hình ảnh**  
Tạo ấn tượng tuyệt vời cho phần nghe nhìn

**Phản Thêm**  
Thêm nhiều biến thể cho công việc của bạn

Tiêu đề dịch vụ  
Vẽ hình phong cách nghệ thuật

51 ký tự còn lại.

GIÁ DỊCH VỤ  
đ 120000 có định

DANH MỤC  
Thiết Kế

DANH MỤC CON  
Thiết Kế Hình Minh Hoạ

MÔ TẢ  
Mình làm việc trong mảng thiết kế đồ họa. Mình có khả năng vẽ, render bất hình hoặc style nào. Mình có theo chỉ tiết hoặc theo sản phẩm yêu cầu bởi khách hàng.

Ghi Chú:

- Mình khá mềm dẻo theo từng khách hàng.
- Bạn sẽ cảm thấy yên tâm với kiểu vẽ và làm việc của mình.
- Mình cho bạn bất kỳ format hình nào theo yêu cầu.
- Bạn hãy gửi mình bất kỳ những hình mẫu mà bạn cảm thấy vẽ theo là tốt.

Để thuận tiện cho mình và khách hàng, vui lòng nhắn tin cho mình để trao đổi trước khi đặt hàng nhé.

Dịch vụ sẽ cung cấp

- Vẽ 1 hình nhân vật
- Source file
- Hình độ phân giải cao

567 / 2000 Ký Tự

Thẻ  
autocad drawing illustrator  
Line Art photoshop

(phân tách các thẻ bằng enter hoặc dấu phẩy)

[Thông tin người mua](#)

- Điền phần “Thông tin người mua”: Gồm hướng dẫn người mua, số ngày giao ...

**Soạn Dịch Vụ - Vẽ hình phong cách nghệ thuật**

**QUAN TRỌNG:** Trước khi đăng dịch vụ, bạn vui lòng cập nhật đầy đủ thông tin kinh nghiệm và kiến thức của bạn tại [TRANG HỒ SƠ CỘNG KHAI](#) và thông tin cá nhân tại [TRANG CÀI ĐẶT](#), để giúp chúng tôi có thể định vị được khả năng của bạn và duyệt cho phép công khai dịch vụ của bạn lên nền tảng. Vui lòng liên hệ hỗ trợ nếu bạn gặp bất kỳ khó khăn gì.

Bạn cần hỗ trợ? [Chat với hỗ trợ viên](#)

**Thông tin dịch vụ**  
Định nghĩa dịch vụ của bạn

**Thông tin người mua**  
Định nghĩa các yêu cầu khác

**Hình ảnh**  
Tạo ấn tượng tuyệt vời cho phần nghe nhìn

**Phản Thêm**  
Thêm nhiều biến thể cho công việc của bạn

HƯỚNG DẪN CHO NGƯỜI MUA  
Trao đổi các chi tiết công việc qua chat này nhé bạn

448 ký tự còn lại.

TỐI ĐA SỐ NGÀY GIAO HÀNG  
3 ngày

YÊU CẦU VẬN CHUYỂN?  
đ

GẤP TRỰC TIẾP  
☐ Trượt để kích hoạt

ĐỊA ĐIỂM  
Hà Nội, Vietnam

HIỂN THỊ BẢN ĐỒ  
☒ Chọn để bật lên

[Thông tin dịch vụ](#) [Hình ảnh](#)

- Upload “Hình Ảnh”: Cần có hình ảnh/video/âm thanh minh hoạ cho dịch vụ

**Soạn Dịch Vụ - Vẽ hình phong cách nghệ thuật**

**QUAN TRỌNG:** Trước khi đăng dịch vụ, bạn vui lòng cập nhật đầy đủ thông tin kinh nghiệm và kiến thức của bạn tại **TRANG HỒ SƠ CÔNG KHAI** và thông tin cá nhân tại **TRANG CÀI ĐẶT**, để giúp chúng tôi có thể định vị được khả năng của bạn và duyệt cho phép công khai dịch vụ của bạn lên nền tảng. Vui lòng liên hệ hỗ trợ nếu bạn gặp bất kỳ khó khăn gì.

Bạn cần hỗ trợ? [Chat với hỗ trợ viên](#)

**Thông tin dịch vụ**  
Định nghĩa dịch vụ của bạn

**Thông tin người mua**  
Định nghĩa các yêu cầu khác

**Hình ảnh**  
Tạo ấn tượng tuyệt vời cho phần nghe nhìn

**Phần Thêm**  
Thêm nhiều biến thể cho công việc của bạn

**HÌNH ẢNH**

LIÊN KẾT VIDEO

XEM TRƯỚC DỊCH VỤ

Chọn file

Thêm Video

ÂM THANH

Thêm

Thêm

- Điền “Phần Thêm”: là phần tùy chọn có thể bỏ qua, gồm dịch vụ làm nhanh, chỉnh sửa thêm ...

**Soạn Dịch Vụ - Vẽ hình phong cách nghệ thuật**

**QUAN TRỌNG:** Trước khi đăng dịch vụ, bạn vui lòng cập nhật đầy đủ thông tin kinh nghiệm và kiến thức của bạn tại **TRANG HỒ SƠ CÔNG KHAI** và thông tin cá nhân tại **TRANG CÀI ĐẶT**, để giúp chúng tôi có thể định vị được khả năng của bạn và duyệt cho phép công khai dịch vụ của bạn lên nền tảng. Vui lòng liên hệ hỗ trợ nếu bạn gặp bất kỳ khó khăn gì.

Bạn cần hỗ trợ? [Chat với hỗ trợ viên](#)

**Thông tin dịch vụ**  
Định nghĩa dịch vụ của bạn

**Thông tin người mua**  
Định nghĩa các yêu cầu khác

**Hình ảnh**  
Tạo ấn tượng tuyệt vời cho phần nghe nhìn

**Phần Thêm**  
Thêm nhiều biến thể cho công việc của bạn

☒ **Giao hàng nhanh hơn**

GIÁ

500000

SỐ NGÀY TỐI ĐA GIAO HÀNG

1 ngày

☒ **Sửa đổi bổ sung**

GIÁ

120000

SỐ NGÀY TỐI ĐA GIAO HÀNG

1 ngày

☒ Được mua nhiều lần

☒ **Phần thêm**

MÔ TẢ

Vẽ màu

44 ký tự còn lại.

GIÁ

240000

SỐ NGÀY TỐI ĐA GIAO HÀNG

1 ngày

☒ Được mua nhiều lần

Thêm mới phần thêm

Lưu

- Trước khi gửi tin đăng dịch vụ về cho bộ phận duyệt tin, bên bán cần tích vào phần “Tôi đồng ý Điều Khoản Dịch Vụ”, để xác nhận đồng ý các điều khoản dành cho người bán.

**Đăng Bán Dịch Vụ**

**QUAN TRỌNG:** Trước khi đăng dịch vụ, bạn vui lòng cập nhật đầy đủ thông tin kinh nghiệm và kiến thức của bạn tại **TRANG HỒ SƠ CÔNG KHAI** và thông tin cá nhân tại **TRANG CÀI ĐẶT**, để giúp chúng tôi có thể định vị được khả năng của bạn và duyệt cho phép công khai dịch vụ của bạn lên nền tảng. Vui lòng liên hệ hỗ trợ nếu bạn gặp bất kỳ khó khăn gì.

Bạn cần hỗ trợ? [Chat với hỗ trợ viên](#)

**Thông tin dịch vụ**  
Định nghĩa dịch vụ của bạn

**Thông tin người mua**  
Định nghĩa các yêu cầu khác

**Hình ảnh**  
Tạo ấn tượng tuyệt vời cho phần nghe nhìn

**Phản Thêm**  
Thêm nhiều biến thể cho công việc của bạn

**Công Khai**

**ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ**

☐ Tôi đồng ý với Điều Khoản Dịch Vụ.

**Công Khai**

**Bước 4- Xác nhận dịch vụ:** Sau khi nhấn “Công Khai”, thông tin sẽ được gửi về cho bộ phận duyệt thông tin của Beelancer.vn. Beelancer.vn sẽ tiến hành liên lạc qua điện thoại, email, để phỏng vấn bên bán và xác nhận bên bán có đủ khả năng cung cấp dịch vụ hay không.

**Bước 5- Công khai để người mua có thể tìm kiếm:** Sau khi bộ phận kiểm duyệt xác nhận, và nhận thấy bên bán có thể cung cấp được dịch vụ. Dịch vụ sẽ được công khai lên sàn để người mua có thể đặt hàng.

### Quy trình dành cho bên bán về nhận và làm việc với đơn hàng.

**Bước 1- Nhận đặt hàng:** Sau đơn đặt hàng được đặt bởi người mua và thanh toán đã được xác nhận, bộ đếm của đơn hàng được kích hoạt, và bên bán cần hoàn tất theo cam kết như đã đăng trong dịch vụ.

02:23:54:16

Ngày Giờ Phút Giây

**Vẽ hình phong cách nghệ thuật** 120.000 đ

Đơn hàng: #8912203191 | Người Mua: Ngân

Tổng: 120.000 đ

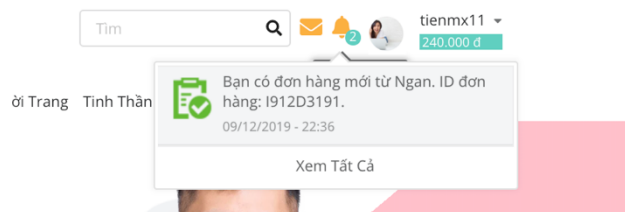
Hướng dẫn dành cho người mua:  
Tran đối các chi tiết công việc qua chat này nhé bạn

08/12/2019 - 22:30

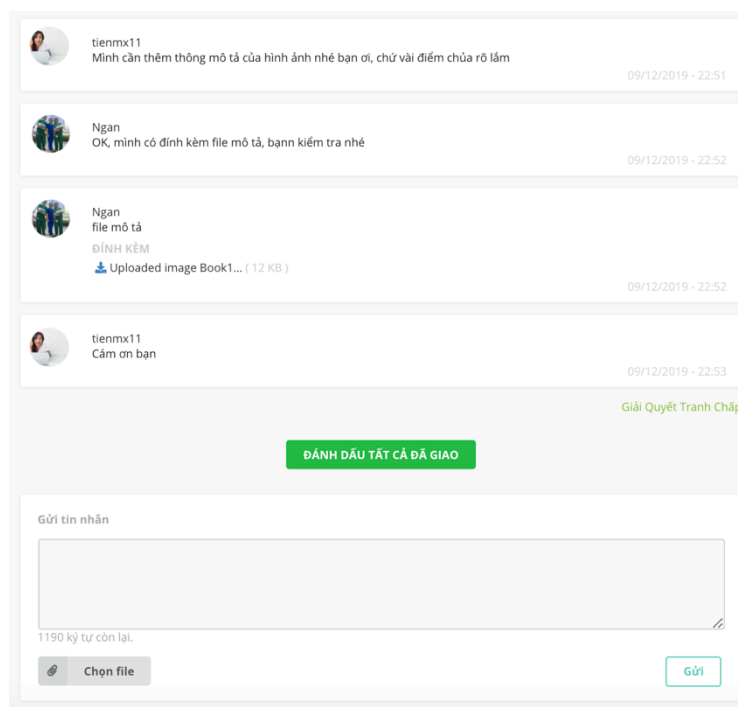
[Giải Quyết Tranh Chấp](#)

**ĐÁNH DẤU TẤT CẢ ĐÃ GIAO**

Bên bán cần phải theo dõi email và các thông báo trên sàn giao dịch, để nhanh chóng trả lời sau khi nhận được các đơn đặt hàng.



**Bước 2- Làm việc và trao đổi với bên mua:** Hệ thống trò chuyện của beelancer.vn sẽ hỗ trợ bên bán liên lạc và xác nhận các hạng mục công việc với bên mua.



**Bước 3- Hoàn tất đơn hàng:** Sau khi hoàn tất đơn hàng, bên bán tiến hành đính kèm sản phẩm qua hệ thống trò chuyện và nhấn “ĐÁNH DẤU HOÀN TẤT”. Khi bên mua hoàn tất nghiệm thu sản phẩm, Beelancer.vn sẽ kiểm tra và trả tiền đã thu hộ từ bên mua lại cho bên bán sau khi đã trừ các phí quảng bá dịch vụ của sàn. Tiền sẽ ghi nhận vào hệ thống số dư tối đa 3 ngày trong vòng vào tài khoản bên bán trên beelancer.vn và bên bán có thể yêu cầu Beelancer.vn chuyển khoản về tài khoản ngân hàng của bên bán.

### Quy trình gửi yêu cầu tuyển Freelancer của bên mua

**Bước 1- Đăng nhập vào tài khoản:** Bạn cần đăng nhập trước khi gửi một yêu cầu tuyển Freelancer.

**Bước 2- Nhập thông tin dự án:** Nhấn vào “Đăng tuyển freelancer”. Sau khi màn hình “Đăng tuyển Freelancer” hiển thị, tiến hành nhập các thông tin trên yêu cầu : Tiêu đề, Mô tả, thẻ(tag), danh mục, Hạn giao hàng, dự toán cho dự án ... như hình bên dưới.

 **Sơ Yếu Yêu Cầu - Cần công tác viên viết bài về mảng việc làm tự**

Bạn cần hỗ trợ? [Chat với hỗ trợ viên](#)

Tiêu đề

Cần công tác viên viết bài về mảng việc làm tự do, freelancer, du lịch

10 ký tự còn lại.

Mô tả

Mình đang cần công tác viên viết bài cho blog, theo chuẩn từ khoá SEO, bài viết có ý nghĩa, cuốn hút người xem. Nếu viết ổn có thể công tác dài lâu. Bài viết từ 700 từ đến 2000 từ. Nếu bạn có bài mẫu bạn viết từ trước thì cho mình tham khảo nhé.

Có gì gửi báo giá qua nền tảng dùm mình.

Cám ơn các bạn đã quan tâm đến tuyển dụng của mình

161 ký tự còn lại.

Thể

Bài Viết

blog

công tác viên

SEO

(phân tách các thể bằng enter hoặc dấu phẩy)

Danh mục

Viết & Dịch Thuật

X

Danh mục con

Viết Bài Cho Blog

X

Hạn chót

31 Tháng 12, 2019

Giao hàng

2 ngày

X

Ngân sách từ

đ100000

:

Ngân sách tới

đ10000000

:

Tệp đính kèm

Chọn file

Gấp trực tiếp

Địa điểm

8 Đường Số 14, phường 26, Bình Thạnh, Hồ Chí Minh, Việt Nam

X

Ngày bắt đầu

Ngày kết thúc

Lưu

**Bước 3- Gửi thông tin về bộ phận xét duyệt:** Sau khi nhập thông tin nhấn “Lưu”(soạn lại) hoặc “Đề Nghị”(tạo mới) để gửi thông tin về Bộ phận xét duyệt thông tin của Beelancer.vn. Nếu thông tin phù hợp với quy chế của sàn, sẽ được công khai trên sàn.

**Bước 4- Nhận báo giá từ bên bán dịch vụ:** Thông qua chức năng tìm kiếm, bên bán dịch vụ sẽ tiếp cận thông tin tuyển dụng, và trò chuyện với bên mua. Sau khi có thông tin đầy đủ, bên mua sẽ nhận báo giá từ bên bán như màn hình bên dưới. Nếu từ chối thì báo giá sẽ bị huỷ, nếu chấp nhận thì bên mua sẽ tiến hành thanh toán, và tiến hành như bước 4 đến bước 7 của “Quy trình mua và quản lý dịch vụ dành cho bên mua.”

**Báo Giá Được Gửi Tới (Cần công tác viên viết bài về mảng việc làm tự do, freelancer, du lịch)**

**Ngan**  
Chấp nhận với giá 100.000/ 1 bài, giao trong 2 ngày nhé bạn

10/12/2019

|            |           |                                 |
|------------|-----------|---------------------------------|
| Giá        | 100.000 đ | <b>Chấp Nhận 100,000.00 VND</b> |
| Giao Trong | 2 ngày    |                                 |

**Từ Chối Báo Giá Của Yêu Cầu Đây**

## Quy trình gửi báo giá cho dự án tuyển dụng dành cho người bán

Lưu ý: Chỉ người bán có tối thiểu một dịch vụ đang đăng bán trên sàn mới được phép gửi báo giá cho một tuyển dụng.

### Bước 1- Đăng nhập vào tài khoản người bán

**Bước 2- Tìm một tuyển dụng phù hợp:** Thông qua chức năng tìm kiếm tuyển dụng của sàn để tìm một tuyển dụng phù hợp với khả năng.

viết bài **Tìm Kiếm**

QUẢN LÝ DỊCH VỤ

Q viết bài

QUẢN LÝ TUYỂN DỤNG

Q viết bài

NGƯỜI DÙNG

Q Tìm tài khoản có từ viết bài

**Việt**

**Bước 3- Trao đổi với người tuyển(bên mua):** Dùng chức năng trò chuyện của Beelancer.vn, để lấy thông tin đầy đủ về dự án trước khi gửi một báo giá chính xác.

**hoangleminhduc**

Mình đang cần công tác viên viết bài cho blog, theo chuẩn từ khoá SEO, bài viết có ý nghĩa, cuốn hút người xem. Nếu viết ổn có thể công tác dài lâu. Bài viết từ 700 từ đến 2000 từ. Nếu bạn có bài mẫu bạn viết từ trước thì cho mình tham khảo nhé.

Có gì gửi báo giá qua nền tảng đùm mình.

Cảm ơn các bạn đã quan tâm đến tuyển dụng của mình

Dự Toán: 100.000 đ - 10.000.000 đ  
 Giao Hàng: 2 ngày  
 Hạn Chết: 31/12/2019  
 Thể: Bài Viết, blog, công tác viên, SEO

Thu Lại

Gửi Chào Hàng

Liên Hệ Người Đăng

**Bước 4- Gửi báo giá (Chào Hàng):** Sau khi hiểu đầy đủ yêu cầu của bên tuyển, bên bán tiến hành gửi báo giá cho người tuyển, bằng cách nhấn vào “Gửi Chào Hàng” trên tin tuyển dụng và nhập thông tin báo giá

Gửi Chào Hàng

Mình sẽ viết 1 bài 100.000 đ / 1 bài nhé bạn. 2 ngày mình sẽ giao 1 bài

Giá

100000

Ngày

2

✓ GỬI BÁO GIÁ

**Bước 5- Nhận đơn hàng :** Nếu bên mua chấp nhận báo giá và thanh toán, thì bên bán sẽ tiến hành như “3. Quy trình dành cho bên bán về nhận và làm việc với đơn hàng.” để hoàn tất đơn hàng.

### Quy trình giao nhận vận chuyển;

Khi bên bán hoàn thành các gói dịch vụ là sản phẩm số thì có thể giao ngay trên công cụ tin nhắn quản lý trên mỗi giao dịch của sàn thương mại điện tử. Nếu có phát sinh các phương án vận chuyển, giao nhận khác, ngoài phương án giao hàng kể trên, bên

bán và bên mua sẽ tự thoả thuận với nhau, và sàn giao dịch sẽ không chịu trách nhiệm cho các phương án vận chuyển và giao nhận này. Nếu phát sinh vận chuyển và giao nhận không thông qua công cụ nhắn tin của sàn, thì bên bán phải mô tả rõ phương án vận chuyển và giao nhận trong mô tả dịch vụ của bên bán khi cung cấp thông tin cho sàn.

### Quy trình hủy đơn hàng và hoàn tiền

Nếu bên mua hoặc bên bán yêu cầu hủy đơn hàng và có sự chấp thuận của bên còn lại, beelancer.vn sẽ tiến hành hoàn trả tiền lại cho bên mua, các chi phí chuyển khoản phát sinh cho bên trung gian thanh toán, hoặc ngân hàng sẽ do bên mua trả và khấu trừ trực tiếp vào tiền cọc.

Lưu ý:

- Nếu bên bán chủ động hủy liên tục 2 lần trở lên sẽ bị xem là không có khả năng làm các đơn hàng, và chúng tôi sẽ tiến hành khoá tài khoản nếu cần thiết.
- Nếu bên mua chủ động hủy liên tục 3 lần trở lên, chúng tôi sẽ xem xét trừ phí quản lý 50% giá trị cọc của đơn hàng.

Thành viên sẽ dùng quy trình bên dưới để xác nhận hủy đơn hàng của bên còn lại.

**Bước 1- Bật màn hình hủy đơn hàng:** Vào mục trò chuyện(chat box) dành riêng cho mỗi đơn hàng nhấn “Giải Quyết Tranh Chấp”. Tại màn hình “Giải Quyết Tranh Chấp” chọn “Yêu cầu cùng hủy” nhấn “Kế tiếp”

**Bước 2- Nhập lý do hủy bỏ đơn hàng:** Tại màn hình “Yêu Cầu Hủy Bỏ”, nhập Tin nhắn tới bên còn lại và nhấn “Xác Nhận”

**Bước 3-Xác nhận của bên còn lại về đồng ý hủy:** Bên còn lại (bên mua hoặc bên bán) sẽ nhận được thông báo về yêu cầu hủy đơn. Nếu bên còn lại không đồng ý, thì đơn hàng sẽ phải tiếp tục cho đến khi hoàn tất. Nếu bên còn lại đồng ý thì đơn hàng sẽ được hủy, và tiền sẽ trả về số dư của bên mua.





Người mua đã yêu cầu Củng Cố Đơn Hàng cho đơn hàng này.  
Tin nhắn của việc huỷ: "Do nhu cầu thay đổi đột xuất, cho mình huỷ dịch vụ được không?"

11/12/2019 - 10:38

CHẤP NHẬN VIỆC HUỖ

TỪ CHỐI VIỆC HUỖ BỎ

## Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm

Sàn Beelancer.vn sẽ thu hộ tiền và giữ tiền cho bên bán và bên mua, khi bên bán hoàn thành công việc và bên mua xác nhận kết thúc đơn hàng, beelancer.vn sẽ tiến hành thanh toán cho bên bán dịch vụ. Trong quá trình thực hiện công việc, nếu phát sinh bên bán không thể hoàn thành công việc thì beelancer.vn sẽ hoàn trả tiền cho bên mua.

## Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của beelancer.vn và thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Thành viên gửi khiếu nại qua hệ thống giải quyết tranh chấp của sàn TMĐT beelancer.vn hoặc gửi đến email support@beelancer.vn

Bước 2: Bộ phận chăm sóc khách hàng của beelancer.vn sẽ tiếp nhận khiếu nại và phản hồi với thành viên trong vòng 24 giờ. Tùy theo tính chất và mức độ khiếu nại thì beelancer.vn sẽ có biện pháp cụ thể để giải quyết tranh chấp đó không quá 7 ngày làm việc.

Bước 3: Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của beelancer.vn, thì Ban Quản Trị sẽ yêu cầu thành viên đưa vụ việc ra cơ quan Nhà Nước có thẩm quyền để giải quyết theo pháp luật.

Thành viên gửi khiếu nại tại địa chỉ:

Công Ty Cổ phần IZZYGATE

Địa chỉ: 413 Tỉnh lộ 43, P.Tam Phú, Q.Thủ Đức, TP.HCM.

Điện thoại: +84-909744753

Email: support@beelancer.vn

Beelancer.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của thành viên. Vì vậy, đề nghị các bên gồm bên mua và bên bán cần cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin có liên quan đến giao dịch cung cấp dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm bên bán và bên mua sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với bên mua cần có trách nhiệm cung cấp thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn với bên bán. Đối với beelancer.vn sẽ có trách cung cấp những thông tin liên quan đến bên bán và bên mua nếu được một trong hai bên (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi bên bán/bên mua đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị beelancer.vn. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về bên bán: beelancer.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Beelancer.vn sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài đăng dịch vụ trên beelancer.vn.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên, thì một trong hai bên sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên

#### IV. Quy trình thanh toán

Sàn TMĐT beelancer.vn hiện chấp nhận 2 hình thức thanh toán:

1. Trực tiếp tại địa chỉ của công ty: 413 Tỉnh Lộ 43, P.Tam Phú, Q.Thủ Đức, TP.HCM
2. Chuyển khoản thông qua tài khoản của công ty:

Ngân Hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam(Vietcombank)

Tên Tài Khoản: Công Ty Cổ Phần IzzyGate

Số Tài Khoản: 0381000605963

Khoản tiền này là khoản Beelancer.vn sẽ thu và giữ hộ cho bên bán và bên mua.

Lưu ý: Các khoản thanh toán chuyển khoản của quý khách sẽ được nhân viên chúng tôi kiểm tra thủ công trên từng giao dịch nên cần thời gian để tiếp nhận và xử lý chuyển khoản trên từng giao dịch này. Quy trình chi tiết vui lòng tham khảo bên dưới.

##### 1. Thanh toán giữa bên mua và Beelancer.vn (bên mua nạp tiền để mua dịch vụ)

Sau khi chọn mua một sản phẩm dịch vụ tại trang thanh toán, bạn có thể chọn các phương thức sau để thanh toán. Khoản tiền này là khoản Beelancer.vn sẽ thu và giữ hộ cho bên bán và bên mua.

Quý khách làm theo các bước sau để thanh toán:

**Bước 1:** Tìm dịch vụ cần mua và chọn “Mua Ngay Với ...”

Thiết Kế Marketing Video & Âm Nhạc Viết & Dịch Thuật Lập Trình & IT Kinh Doanh Sở Thích & Thời Trang Tinh Thần & Thể Chất Đào Tạo

## Tư vấn và khám sản khoa trực tuyến

Tinh Thần & Thể Chất / Tư Vấn Sức Khỏe

Không có đủ điểm số 1 ngày



MUA NGAY VỚI 200.000 Đ

YÊU CẦU BẢO GIÁ KHÁC

Ngan

100% Tín Nhiệm

★★★★★ 5.0 (2 đánh giá)

Bác sĩ Ngan (Trần Thị Kim Ngan) chuyên khoa sản, tốt nghiệp Đại Học Y Dược TP.HCM, đã lấy bằng chuyên khoa sản tại cùng Đại Học, đã được Sở Y Tế TP.HCM cấp chứng chỉ hành nghề khám chữa bệnh có giá trị toàn quốc. Hiện có hơn 10 năm kinh nghiệm khám chuyên khoa sản tại Bệnh Viện Quận Thủ Đức (1 trong các bệnh viện lớn tại TPHCM), đã đảm nhiệm rất nhiều ca khó tại bệnh viện

### Bước 2: Kiểm tra số tiền và nhấn “Chuyển Khoản hoặc Trả tại Công Ty”

BeeLancer

Chọn Phương Thức Thanh Toán

Lưu ý về Thanh Toán

1. Sau khi bạn thanh toán dịch vụ, chúng tôi (beelancer.vn) sẽ làm trung gian để giữ số tiền này. Nếu người bán không giữ cam kết hoặc không thể hoàn thành chúng tôi sẽ hoàn trả lại tiền cho bạn.
2. Chỉ khi người bán dịch vụ đã hoàn tất đơn hàng của bạn và bạn đồng ý với kết quả, chúng tôi mới gửi tiền công cho người bán.
3. Hệ thống quản lý sẽ giúp bạn và người bán ghi nhận toàn bộ quá trình làm việc và giao dịch.
4. Trên nền tảng có hệ thống hỗ trợ phân xử, giải quyết vấn đề phát sinh trong từng đơn hàng. Nếu có vấn đề phát sinh hãy dùng hệ thống này, chúng tôi sẽ có mặt để giải quyết.
5. Chúng tôi không thu bất kỳ phí nền tảng nào của người mua.

Chat với hỗ trợ viên

Tư vấn và khám sản khoa trực tuyến

Tinh Thần & Thể Chất / Tư Vấn Sức Khỏe

200.000 đ 1 giờ

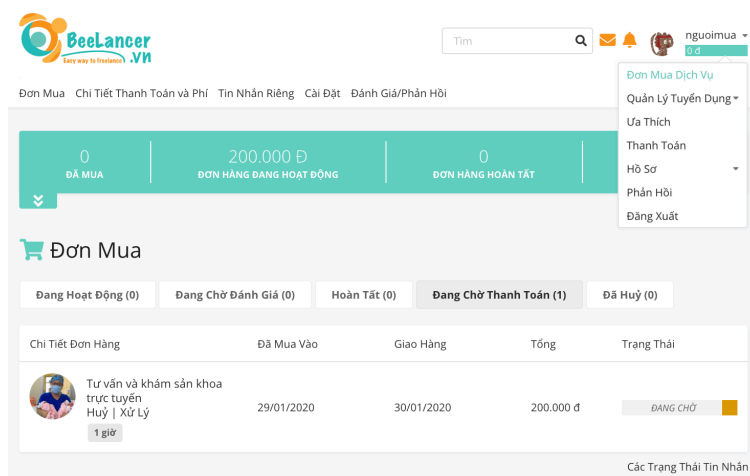
Giờ: 1

Chuyển Khoản hoặc Trả Tại Công Ty

Tổng: 200.000 đ

**Bước 3:** Sau khi nhấn “Chuyển Khoản hoặc Trả tại Công Ty” một email hướng dẫn quý khách thanh toán, sẽ gửi vào hộp thư đăng ký của quý khách.

Quý khách có thể tham khảo lại Đơn Mua thông qua mục “Đơn mua dịch vụ”, chọn tab “Đang chờ thanh toán” như hình. Quý khách nhấn vào link của đơn hàng để xem chi tiết thanh toán.



#### **Bước 4:** Gửi tiền thanh toán.

Sau khi quý khách gửi thanh toán, sàn Beelancer.vn sẽ xác nhận thanh toán trong vòng 1h tới 4h vào ban ngày. Quý khách gửi tiền từ 19h trở đi sẽ được xác nhận từ 8h ngày hôm sau.

Quý khách có 2 ngày để gửi tiền sau khi đã tạo đơn hàng trên trang web Beelancer.vn. Sau thời gian này, nếu quý khách chưa gửi tiền, chúng tôi sẽ hủy đơn hàng của quý khách.

#### **Hiện sàn Beelancer.vn hỗ trợ 2 phương thức thanh toán.**

1. Thanh toán qua tài khoản ngân hàng được công bố trên trang web và hướng dẫn trong email.

Vui lòng ghi chú theo cú pháp khi chuyển khoản

{Mã Đơn Hàng} \_ {Tên Tài Khoản}

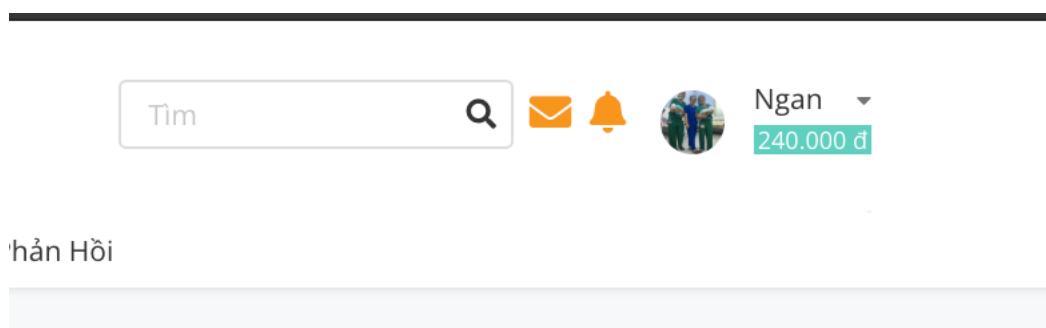
Ví Dụ: #I2910D2191\_tranvanha

2. Thanh toán tại trụ sở công ty hoặc địa chỉ văn phòng công ty công bố trên trang web.

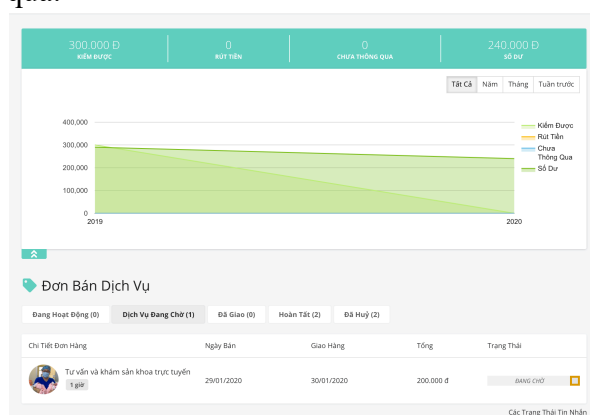
**Bước 5:** Xác nhận thanh toán và tiến hành dịch vụ: Sau khi xác nhận thanh toán, quý khách sẽ có một màn hình giao dịch riêng để nói chuyện với người mua trên mỗi giao dịch.

## **2. Thanh toán tiền về tài khoản sàn của người bán**

Sau khi người mua chấp nhận thành quả công việc được giao của người bán, tiền cọc được giữ bởi beelancer.vn sẽ trả về tài khoản của người bán **trong vòng 3 ngày**, và số dư sẽ hiển thị như hình bên dưới:



Hoặc người bán có thể vào mục “Đơn Bán Dịch Vụ” để xem doanh thu và các mục tiền đang chờ được thông qua.



Khi tiền về tài khoản sản của người bán, người bán có thể tham khảo mục “3. Rút tiền về tài khoản ngân hàng” để rút tiền về tài khoản ngân hàng của mình.

### 3. Rút tiền về tài khoản ngân hàng

Lưu ý: Các chi phí chuyển khoản do bên ngân hàng thu sẽ được chi trả bởi bên rút tiền.

3.1. Trước khi rút tiền về tài khoản ngân hàng, bạn cần cập nhật và xác nhận các thông tin cần thiết cho việc thanh toán, và bước này chỉ làm 1 lần duy nhất, gồm các bước sau:

**Bước 1: Cập nhật thông tin tài khoản và ngân hàng:** Vào mục Hồ Sơ - Cài Đặt.

1. Chọn tab “Tài Khoản” nhập đầy đủ các thông tin yêu cầu như bên dưới:

2. Chọn tab “Thanh toán”, bạn nhập đầy đủ các thông tin tài khoản ngân hàng của bạn gồm Tên Ngân Hàng, Tên Tài Khoản, Số Tài Khoản, Địa Chỉ/Chi Nhánh ...

**Lưu ý:** Thông tin ngân hàng bạn chỉ được phép nhập một lần và sẽ không chỉnh sửa được. Nếu bạn cần chỉnh sửa, vui lòng liên hệ hỗ trợ viên.

**Bước 2: Xác nhận thông tin:** Liên hệ hỗ trợ viên được công bố trên website hoặc qua email support@beelancer.vn, gửi bản sao chứng minh thư hoặc hộ chiếu, để xác thực thông tin.

**Lưu ý:** Bạn nên hoàn thành bước trước khi đăng ký tài khoản, để thủ tục rút tiền diễn ra nhanh chóng hơn trong lần đầu tiên.

- 3.2. Để rút tiền về tài khoản ngân hàng đã được đăng ký ở trên, bạn làm theo bước sau.

**Bước 1:** Từ Menu, vào chọn mục “Thanh Toán”, chọn tab “Rút Tiền” và nhập số cần rút.

**Thanh Toán** Số Dư Hiện Tại: 1.000.000 đ

Thanh Toán | Giao Dịch và Trừ Phí | **Rút Tiền** | Báo Cáo Affiliate

**Yêu Cầu Rút Tiền**

| Phương Thức         | Lượng tiền rút | Hành Động       |
|---------------------|----------------|-----------------|
| Tài Khoản Ngân Hàng | đ 1000000      | <b>Rút Tiền</b> |

**Bước 2:** Nhấn nút “rút tiền” để gửi yêu cầu tới quản trị viên của chúng tôi. Hệ thống sẽ gửi email thông báo đến người rút tiền, và người rút có thể xác nhận trực tiếp trạng thái rút tiền như màn hình bên dưới:

**Thanh Toán** Số Dư Hiện Tại: 4.000.000 đ

Thanh Toán | Giao Dịch và Trừ Phí | **Rút Tiền** | Báo Cáo Affiliate

**Rút Tiền Đang Chờ**

| Ngày               | Lượng Tiền  | Kiểu thanh toán | Trạng Thái |
|--------------------|-------------|-----------------|------------|
| 29/01/2020 - 23:52 | 1.000.000 đ | Bank            | Đang Xử Lý |

**Thanh Toán Đến Đang Chờ**

Chưa có thanh toán đang chờ.

**Bước 3:** Xử lý yêu cầu rút tiền: Beelancer.vn sẽ kiểm tra và xử lý rút tiền, trong vòng tối đa 7 ngày làm việc, nếu không có gì phát sinh, tiền sẽ được chúng tôi chuyển khoản về tài khoản đã đăng ký của quý khách. Các chi phí chuyển khoản sẽ do người rút trả.

## V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản lý áp dụng các biện pháp bảo mật cần thiết để bảo vệ thông tin trên Website <https://www.beelancer.vn/>.

Bên mua/Bên bán phải đảm bảo tính chính xác và trung thực về các thông tin đã cung cấp. Beelancer.vn không chịu bất kỳ trách nhiệm trước pháp luật, bên thứ ba nào về những thông tin mà Bên mua/Bên bán đã cung cấp.

Bên mua cần kiểm tra và xem xét kỹ nội dung Dịch vụ và thông tin bên bán trước khi mua dịch vụ.

Bên mua/Bên bán không được sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hoặc/và hình thức khác để cố ý hoặc vô ý can thiệp vào hệ thống của Website <https://beelancer.vn/> hoặc làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Mọi hình thức phát tán, truyền bá hoặc cố vũ cho bất

kỳ hành động nào nhằm can thiệp, phá hoại, hoặc xâm hại hệ thống của Website <https://beelancer.vn/> đều bị nghiêm cấm tuyệt đối. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo quy định tại Quy chế này và quy định của pháp luật.

Bên mua/Bên bán không được tiết lộ/để lộ bất kỳ thông tin về tên đăng nhập và mật khẩu của email, tên và mật khẩu đăng nhập vào Website <https://beelancer.vn/> và thông tin tài khoản ngân hàng thanh toán Phí Sử Dụng.

Việc bên bán hoặc/và bên mua thỏa thuận thanh toán bên ngoài sàn TMĐT bị nghiêm cấm, và chúng tôi sẽ khoá tài khoản nếu phát hiện bất cứ bên nào có hành vi này. Beelancer.vn sẽ không chịu trách nhiệm cho những thanh toán được thỏa thuận bên ngoài sàn Beelancer.vn và những rủi ro của các bên như lừa đảo, chiếm đoạt tiền của các bên.

Beelancer.vn cam kết bảo mật các thông tin cá nhân của Bên mua/Bên bán, ngoại trừ các trường hợp buộc phải cung cấp và tiết lộ theo quy định của pháp luật và Quy chế hoạt động này.

Trong trường hợp Bên mua/Bên bán khiếu nại về vấn đề an toàn giao dịch, Beelancer tiếp nhận khiếu nại và giải quyết theo quy định tại mục “9. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại”.

## **VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng**

### **1. Mục đích và phạm vi thu thập:**

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn bao gồm: email, số điện thoại, địa chỉ, số CMND với cá nhân hoặc Mã số thuế với công ty; thông tin mô tả kỹ năng, kinh nghiệm đối với bên cung cấp dịch vụ, tài khoản ngân hàng đối với khách hàng,... Đây là các thông tin mà beelancer.vn cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để beelancer.vn liên hệ xác nhận khi thành viên đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho bên bán và bên mua.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

### **2. Phạm vi sử dụng thông tin:**

Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đăng tin cho bên bán và tìm dịch vụ cho bên mua.
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn .
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo thành viên.
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.



- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại beelancer.vn .
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin:

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của beelancer.vn.

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó:

- Ban giám đốc công ty và bộ phận hỗ trợ khách hàng của Công ty cổ phần IZZYGATE nhằm quản trị Website, hỗ trợ khách hàng và thực hiện các giao dịch vụ trên sàn TMĐT Beelancer.vn.
- Sau khi phát sinh giao dịch mua bán một dịch vụ, người bán và người mua liên quan đến giao dịch đó có thể biết thông tin liên hệ gồm email, số điện thoại để liên lạc tiến hành hoàn thành giao dịch, và các thông tin chứng minh nhân dân, mã số thuế, địa chỉ để có thể giao kết hợp đồng giữa 2 bên.
- Các thông tin về người bán như kinh nghiệm, kỹ năng, văn bằng, học vấn, ngôn ngữ được người bán nhập trong “Hồ Sơ Công Khai” sẽ được công khai trên website nhằm quảng bá, cung cấp thêm thông tin cho chính dịch vụ của người bán.
- Sàn TMĐT Beelancer.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân khách hàng để phục điều tra, thống kê khi có yêu cầu từ các cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của khách hàng.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:

Công ty Cổ phần IZZYGATE

- Trụ sở chính: 413 Tỉnh Lộ 43, KP 1, P. Tam Phú, Q.Thủ Đức, TP.HCM

- Email: support@beelancer.vn

6. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu beelancer.vn thực hiện việc này. Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử beelancer.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, beelancer.vn sẽ xác nhận

lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin. Địa chỉ Email liên hệ: [support@beelancer.vn](mailto:support@beelancer.vn)

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng:

Thông tin cá nhân của thành viên trên beelancer.vn được beelancer.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của beelancer.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, beelancer.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của beelancer.vn.

Ban quản lý beelancer.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý beelancer.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân khách hàng

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử beelancer.vn đến địa chỉ Công ty hoặc qua email: [support@beelancer.vn](mailto:support@beelancer.vn)

Công ty có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh các nội dung được phản ánh.

Thời gian xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 7 ngày.

## VII. Quản lý thông tin xấu

### 1. Quy định đăng tin

#### 1.1. Quy định chung

- Tin đăng phải có nội dung đúng chính tả; không chứa các từ ngữ dung tục, nhay cảm, không phù hợp với thuần phong mỹ tục hay các từ ngữ liên quan đến tôn giáo, chính trị; không chèn các ký tự đặc biệt, không can thiệp vào nội dung tin đăng.

- Không được để thông tin liên lạc như nickname mạng xã hội, số điện thoại, email trong mô tả, tiêu đề ... của tin đăng.
  - Tin đăng phải đúng phân loại, danh mục, đánh đúng thẻ tag tìm kiếm.
  - Giữa các đoạn văn cách nhau không quá 1 hàng ký tự; không để khoảng trống dưới nội dung tin đăng.
  - Chỉ được phép đăng tin với mục đích cung cấp dịch vụ hoặc đăng tuyển tìm chuyên gia phù hợp trên sàn TMĐT Beelancer.vn.
  - Không đăng tin trùng lặp dưới bất kỳ hình thức tin đăng nào. Các tin trùng sẽ được phép đăng hoặc sẽ bị hạ xuống.
  - Tin cần phải được điền đầy đủ các thông tin theo hướng trên giao diện của trang điền thông tin.
  - Thành viên tuyệt đối không sao chép nội dung quảng cáo từ các nhà quảng cáo khác. Trong trường hợp BQT Beelancer.vn nhận được khiếu nại của khách hàng và xác định được tin đăng của thành viên có sao chép nội dung thì tin đăng của thành viên có thể bị xóa hoặc chỉnh sửa lại nội dung mà không cần thông báo trước.
  - Thành viên phải chịu trách nhiệm về nội dung mà thành viên đã đăng tải trên Beelancer.vn. Beelancer.vn không chịu trách nhiệm nào về bất kỳ nội dung mà thành viên đăng tải.
- 1.2. Quy định về hình ảnh minh họa dịch vụ
- Hình ảnh minh họa cho dịch vụ phải có Chiều Dài tối thiểu là: 720px và Chiều Rộng tối thiểu là: 405px. Kích thước file dưới 10MB.
  - Hình ảnh phải có nội dung liên quan đến dịch vụ đăng bán.
  - Hình ảnh phải có chất lượng tốt, đủ gây ấn tượng với khách hàng về dịch vụ đang được đăng bán.
- 1.3. Quy định về Video minh họa cho dịch vụ
- Sàn chỉ hỗ trợ các đường link Video từ Youtube hoặc Vimeo.
  - Chỉ chấp nhận các link Video liên quan đến dịch vụ và sở hữu bởi thành viên.
  - Nếu sàn nhận khiếu nại từ các đơn vị khác về các Video trên sàn hoặc kiểm tra và nhận thấy Video không phù hợp, sẽ gỡ dịch vụ hoặc sửa nội dung mà không cần báo trước.
- 1.4. Quy định về đường link minh họa cho dịch vụ
- Đường link để trong dịch vụ chỉ để minh họa cho dịch vụ hoặc kỹ năng mà thành viên cung cấp.
  - Không được phép để các đường link quảng bá cho website bên ngoài, hoặc làm backlink cho các website.

## 2. Quy định về đăng ký thông tin người bán và Cơ chế rà soát, kiểm soát người bán

Trước khi được kiểm duyệt thông tin đăng bán dịch vụ, người bán cần cung cấp thông tin sau cho sàn Beelancer.vn:

1. Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân.
2. Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân.
3. Số điện thoại, email hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.

Để xác nhận các thông tin trên, bộ phận hỗ trợ sẽ liên hệ trực tiếp với người bán để yêu cầu gửi các giấy tờ chứng minh cần thiết để xác nhận thông tin. Trong trường hợp người bán không cung cấp được các giấy tờ chứng minh cần thiết, sàn Beelancer.vn sẽ không công khai và gỡ bỏ các dịch vụ của người bán, và không cho phép người bán, bán dịch vụ trên sàn.

### **3. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin đối với các tin được đăng trên sàn Beelancer.vn**

Tất cả các tin đăng sẽ được Ban quản trị Beelancer.vn kiểm duyệt trước khi hiển thị trên Sàn giao dịch. Tin sẽ được kiểm duyệt tối đa trong vòng 3 ngày.

Đối với các tin đã đăng, định kỳ Beelancer.vn sẽ kiểm duyệt lại, và gỡ bỏ nếu có phát sinh các nội dung vi phạm.

Trên mỗi Dịch vụ hoặc tuyển dụng đã được công khai, có nút “Báo Xấu”. Nếu thành viên phát hiện bất kỳ nội dung nào không phù hợp có thể báo cáo về với ban quản trị, để có thể xử lý kịp thời với các tin đăng không phù hợp.

Beelancer.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng của thành viên nếu như các tin đăng vi phạm Quy chế, qui định đăng tin của Sàn giao dịch. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc Beelancer.vn sẽ chủ động chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

Beelancer.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước.

## **VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

Sàn giao dịch TMĐT Beelancer.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Beelancer.vn, Beelancer.vn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người sử dụng dịch vụ trên website.

Khi thực hiện các đăng tin trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Beelancer.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: support@beelancer.vn chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Beelancer.vn.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Beelancer.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

## **IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website TMĐT [Tên Website/ứng dụng]**

### **a. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn**

Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Beelancer.vn có quyền loại các nội dung hoặc sản phẩm số vi phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy định của pháp luật hoặc các sản phẩm có gây phương hại cho thành viên hoặc cộng đồng như các sản phẩm số có chứa Virus.

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn có quyền kiểm tra thông tin của thành viên, đối tác đưa lên Sàn đặc biệt là thông tin về giá cả và chất lượng dịch vụ, sản phẩm, cũng như các kỹ năng của người bán có đủ để hoàn tất dịch vụ hay không bằng các phương án phỏng vấn trực tiếp và xác nhận thông tin từ bên khác là khách hàng cũ của bên bán.

Từ chối cung cấp một hoặc tất cả dịch vụ trên Sàn trong trường hợp: Thành viên, đối tác vi phạm Quy chế hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn. Trong trường hợp này Ban quản lý sẽ thông báo việc từ chối cung cấp dịch vụ cho đối tượng vi phạm trong một khoảng thời gian hợp lý.

Từ chối cung cấp một hoặc tất cả dịch vụ nếu thành viên, đối tác liên minh có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên, đối tác liên minh khác của Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn

Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Khi có thay đổi quy chế này, Sàn Beelancer.vn sẽ thông báo cho tất cả các thành viên sử dụng dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử ít nhất 5 ngày trước khi áp dụng những thay đổi đó.

### **b. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn**

Đăng kí thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, công bố các thông tin đã đăng kí trên trang chủ website.

Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

Yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân là người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp các thông tin theo quy định tại Khoản 1, Khoản 2 và Khoản 3 Điều 29 Nghị định số 52/2013/NĐ-CP khi đăng ký sử dụng dịch vụ bao gồm:

- (1) Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân.
- (2) Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân.
- (3) Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.

Xây dựng, thực hiện “Cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

Thiết lập cơ chế cho phép thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng theo quy định.

Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh.

Loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

Yêu cầu người bán các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website của mình phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).

## **X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website/ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử [Tên Website/ứng dụng]**

### **1. Quyền và trách nhiệm của người bán trên website**

#### **a. Quyền của người bán**

Đối với các thành viên tham gia sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn sẽ được miễn phí thành viên. Phí thành viên được hiểu là khoản phí để được tham gia hoạt động trên Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn không tính đến các khoản phí khác như phí thuê quảng cáo, các dịch vụ tư vấn, các khoản phí khác trên Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn.

Được đăng bán dịch vụ, để thông tin về dịch vụ và tiến hành giao dịch kinh doanh cũng như quảng bá trên beelancer.vn

Khi đăng ký trở thành thành viên của beelancer.vn và được beelancer.vn đồng ý, thành viên sẽ được đăng tin bán dịch vụ trên beelancer.vn và tiến hành giao dịch kinh doanh trên Sàn giao dịch điện tử beelancer.vn.

Thành viên sẽ được cấp một tên tài khoản và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ của sàn, quản lý dịch vụ đã đăng và các giao dịch của mình trên Sàn giao dịch điện tử beelancer.vn

Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch điện tử beelancer.vn hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc đăng dịch vụ, tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch điện tử beelancer.vn

Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch điện tử beelancer.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch điện tử beelancer.vn

#### **b. Nghĩa vụ của người bán**

Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin về: Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân ; Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân ; Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác cho thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

Cung cấp đầy đủ thông tin về hàng hóa; dịch vụ, thông tin giá cả; điều kiện giao dịch chung; vận chuyển giao nhận và thông tin về các phương thức thanh toán

Không bán hàng hóa, cung cấp dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh; không bán hàng hóa thuộc danh mục hàng hóa hạn chế kinh doanh, hàng hóa, dịch vụ vi phạm sở hữu trí tuệ.

Cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh.

Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử beelancer.vn.

Thực hiện các quy định theo pháp luật khi ứng dụng chức năng đặt hàng trực tuyến trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

Phối hợp cùng beelancer.vn phản hồi thông tin cho người mua khi người mua đặt mua trực tuyến.

Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

Chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn. Mỗi thành viên phải có quy trình giao hàng đầy đủ rõ ràng.

Bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp xử lý kịp thời.

Không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn trong bản Quy chế này.

Không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn.



Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

## **2. Quyền và trách nhiệm của khách hàng (người mua)**

### **a. Quyền của người mua**

Được đảm bảo an toàn thanh toán khi mua các dịch vụ trên sàn, người mua sẽ được sàn trả lại tiền đã thanh toán trong trường hợp người bán không thể hoàn thành như cam kết trong dịch vụ của người bán.

Được đăng tuyển Freelancer cho dự án của người mua và nhận các báo giá từ người bán.

Được đánh giá người bán bằng các bình luận và số sao sau khi đã mua dịch vụ của người bán.

Người mua sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch điện tử beelancer.vn hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc đăng tuyển dụng, tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch điện tử beelancer.vn.

### **b. Nghĩa vụ của người mua**

Tuân thủ các qui chế, qui định của sàn Beelancer.vn và tuân thủ pháp luật khi thực hiện các giao dịch trên sàn Beelancer.vn

Sau khi mua dịch vụ trên sàn, phải cung cấp thông tin đầy đủ và hợp tác với người bán để giúp người bán hoàn thành công việc của người mua một cách tốt nhất.

Đánh giá người bán một cách trung thực, khách quan, để tạo một cộng đồng làm việc lành mạnh và phát triển.

Nghiêm cấm các hành vi mua đánh giá, gây ra các đánh giá sai lệch của các dịch vụ.

Không được lôi kéo người bán ra bên ngoài hệ thống của Beelancer.vn.

## **3. Phân định trách nhiệm giữa thương nhân/tổ chức và đối tác/người bán trong việc giải quyết các vấn đề phát sinh từ giao dịch thực hiện trên website với khách hàng**

Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn sẽ hỗ trợ những khách hàng bằng việc cung cấp đầy đủ thông tin và các nội dung liên quan đến giao dịch khi có tranh chấp với bên bán.

Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và có biện pháp xử lý kịp thời để giải quyết những mâu thuẫn xảy ra giữa bên mua và bên bán trong quá trình giao dịch.

Bên bán có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến quá trình giao dịch và có nghĩa vụ bồi thường theo thỏa thuận với bên mua nếu lỗi thuộc về bên bán.

Mọi hành động lừa đảo trên Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn đều bị lên án và phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch, thì vụ việc này sẽ nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng. Đồng thời Sàn giao dịch TMĐT beelancer.vn có trách nhiệm hỗ trợ Cơ quan pháp luật bằng việc cung cấp thông tin về bên bán trong quá trình điều tra.

## **XI. Điều khoản áp dụng**

Quy chế của Sàn giao dịch điện tử Beelancer.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử Beelancer.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử Beelancer.vn cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được Beelancer.vn cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia Beelancer.vn có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

## **XII. Điều khoản cam kết**

Mọi thành viên bao gồm bên bán và bên mua dịch vụ khi sử dụng beelancer.vn để giao dịch trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Beelancer.vn theo thông tin bên dưới:

Công ty chủ quản của sàn giao dịch TMĐT Beelancer.vn

- Công ty cổ phần IZZYGATE
- Địa chỉ: 413 Tỉnh lộ 43, KP.1, P.Tam Phú, Q.Thủ Đức, TP.HCM
- Tel: 028.3880.1800      Email: support@beelancer.vn
- Hotline: 0909744753

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY  
TỔNG GIÁM ĐỐC**

**HOÀNG LÊ MINH ĐỨC**